

2014

MobilAuto

Руководство пользователя

Программа для автоматизации диспетчерских служб и такси

MobilSoft



Основная информация

Программа для диспетчерских служб такси «MobilAuto» позволяет существенно увеличить скорость обработки и выполнения заказов, а также в несколько раз снизить расходы по содержанию Вашей службы такси.

Основные функции программы для руководителя или администратора такси:

- Создание учетных записей диспетчеров с возможностью ограничения прав доступа.
- Создание собственных объектов (рестораны, магазины и пр.).
- Удобный интерфейс для создания секторов (стоянок).
- Работа с постоянными клиентами (дисконтные карточки, накопительные скидки, наценки, безнал и пр.).
- Гибкая настройка тарифов для разных типов машин.
- Гибкая настройка для оплаты комиссионных (работа по предоплате, по факту, льготные комиссионные и пр.).
- Возможность приема комиссионных через платежные терминалы.
- Возможность автоматического начисления зарплаты диспетчерам.
- Возможность создания графика работы водителей.
- Большое количество различных отчетов по работе службы такси.
- Удаленная работа с базой данных.
- Возможность создания биржи заказов (обмен заказов между службами такси).
- Возможность определение местоположения автомобилей с отображением на карте.
- Возможность использования GPS таксометров.

Основные функции программы для диспетчеров такси:

- Прием заказа от клиента с функцией АОН.
- Определение последнего адреса, с которого ехал клиент по его номеру телефона.
- Автоматическое определение адресов, с которых чаще всего ездит клиент.
- Просчет точной стоимости заказа по территории всей Украины (карта Визиком).
- Автоматический режим назначения водителя на заказ по сектору.
- Автоматический режим определения типа автомобиля (универсал, минивен, бус и пр.)
- Назначение водителя на заказ находящегося не в секторе.
- Возможность назначения водителя на заказ с учетом его местонахождения.
- Контроль своевременной подачи водителя на заказ.
- Получение информации от водителей о статусе выполняемого заказа.
- Перезвон клиенту или водителю нажатием одной клавиши.
- Внесение изменений по заказу с автоматическим уведомлением водителя.
- Организация конференц-связи между клиентом и водителем.
- Отправка текстовых сообщений водителю.
- Возможность отправки СМС сообщений клиентам.
- Возможность отображения местоположения автомобиля на карте.

Программа позволяет подключить дополнительные модули и функции:

- приложения для мобильных устройств
- программная АТС
- онлайн заказ для сайта
- платежные терминалы
- смс сервис
- сервис обмена заказами между службами такси

Меню программы и краткое описание его функций

Данные диспетчеров и администраторов.

- создание учетных записей пользователей программы;
- редактирование прав доступа к различным функциям программы;

Данные водителей и машин.

- ввод данных про автомобиль;
- ввод данных про водителя;
- настройка параметров оплаты, графика работы, видимость заказов и др.

Данные о постоянных и корпоративных клиентах.

- ввод данных о постоянных клиентах;
- учет количества поездок и баланса постоянных или корпоративных клиентов;
- назначение скидочных планов, дисконтных карточек, наценок и др.

Черный список клиентов.

- внесение клиента в черный список с возможностью дальнейшего запрета оформлять заказы от данного клиента.

Отчет по заказам.

- отчет по заказам, обработанным в службе такси за выбранный период. Отчет может одновременно создаваться по нескольким параметрам.

Отчет по работе диспетчеров.

- отчет по количеству обработанных заказов диспетчерами;
- учет по начислению заработной платы диспетчерам.

Отчет по работе водителей.

- отчет по обработанным заказам водителями такси за выбранный период;
- прием комиссионных от водителей такси;

Графический отчет по заказам.

- графический отчет по обработанным заказам в службе такси за выбранный период.

Финансовый отчет.

- отчет по финансовым поступлениям от водителей такси за выбранный период.

Отчет по суммарному времени работы водителей.

- отчет отображает активность работы водителей такси.

Отчет по количеству заказов в секторах.

- отчет отображает количество обработанных заказов в различных секторах (стоянках) по времени суток.

Отчет по текстовым сообщениям.

- отчет отображает детальную информацию о сообщениях полученных водителем или диспетчером с помощью программы (заказы, произвольный текст).

Штрафы водителей.

- назначение штрафов для водителей такси;
- отчет по штрафам, назначенным водителям такси.

Настройка тарифов.

- в данном пункте меню настраиваются тарифы службы такси.

Настройка программы.

- создание тарифных планов для водителей (комиссионные);
- создание графиков работы для водителей;
- создание скидочных планов для клиентов;
- настройка дополнительных параметров программы.

Редактирование и добавление объектов.

- в данном пункте меню вносятся данные про объекты (рестораны, магазины, аптеки и др.).

Редактирование и добавление секторов.

- в данном пункте меню можно разделить населенный пункт на условные сектора (стоянки).

Навигационное меню и горячие клавиши в программе

Добавить информацию.

Редактировать информацию.

Удалить информацию.

Добавить точку (insert).

- открывает окно для ввода нового адреса в заказе.

Вставить точку (горячая клавиша не назначена).

- позволяет добавить новый адрес в существующий заказ.

Редактировать точку (горячая клавиша не назначена).

- позволяет изменить существующий адрес в заказе.

Удалить точку (Shift+Del).

- позволяет удалить адрес в созданном заказе.

Опустить или поднять точку (горячая клавиша не назначена).

- позволяет поменять местами адрес в созданном заказе.

Удалить все точки заказа (горячая клавиша не назначена).

- позволяет удалить все адреса в созданном заказе. После удаления всех адресов остается только информация о клиенте (номер телефона, заметки и др.).

Завершить редактирование заказа. Отправка заказа в эфир (Enter).

- для отправки заказа в эфир необходимо нажать данную кнопку или клавишу «Enter».

Добавить заказ (F5).

- позволяет открыть новую карточку клиента для оформления заказа;
- в случае использования программной АТС данную функцию выполняет клавиша «PgUp».

Редактировать данные заказа (F9).

- позволяет открыть выбранный заказ для редактирования.

Удалить заказ (DEL).

- позволяет отправить заказ в архив, определив его статус (выполнен, отказ клиента, отказ водителя, просчет, ошибка диспетчера);
- данную функцию во вкладке «Выполняющиеся» также выполняет клавиша «Enter».

Выполнить заказ. Назначить водителя на заказ (F11, Enter).

- позволяет назначить заказ на водителя вручную.

Перезвонить клиенту по заказу (Home).

- при наличии программной АТС позволяет совершить звонок клиенту по выбранному заказу.

Перезвонить водителю по заказу (End).

- при наличии программной АТС позволяет совершить звонок водителю по выбранному заказу.

Отметить необходимость звонка клиенту (Shift+End).

- позволяет выделить заказ, по которому необходимо совершить звонок клиенту;
- автоматически срабатывает в случае нажатия водителем на мобильном приложении меню «Выводите пассажиров» или «По адресу».

Отметить успешный звонок клиенту (Shift+Home).

- позволяет выделить заказ, по которому звонок был совершен успешно;
- автоматически срабатывает в случае нажатия водителем на мобильном приложении меню «С пассажирами».

Копировать заказ (F6).

- позволяет создать копию уже созданного заказа.

Снять заказ с водителя и вернуть его в эфир (O).

- позволяет снять заказ с водителя для повторной отправки в эфир.

Пересчитать стоимость заказа (R).

- позволяет произвести перерасчет стоимости заказа.

Отправить заказ в сервер отмен (V).

- при использовании сервиса по обмену заказами позволяет отправить заказ партнерским службам.

Отправить текстовое сообщение водителю (горячая клавиша не назначена).

- позволяет написать текстовое сообщение одному или нескольким водителям, использующим для работы мобильные приложения.

Ответить на текстовое сообщение от водителя (горячая клавиша не назначена).

- позволяет ответить на текстовое сообщение от водителя, использующего для работы мобильное приложение.

Разрешить водителю работать (F7).

- позволяет допустить к работе водителя (если водитель был заблокирован).

Запретить водителю работать (F8).

- позволяет вручную запретить работу водителю.

Ответить на звонок/позвонить (PgUp).

- принятие звонка от клиента с автоматическим открытием карточки заказа;
- звонок клиенту по произвольно введенному номеру телефона;
- для использования данной функции необходимо наличие программной АТС.

Завершить разговор (PgDn).

- завершение разговора (при нажатии разговор обрывается);
- для использования данной функции необходимо наличие программной АТС.

Поставить клиента на удержание (горячая клавиша не назначена).

- позволяет поставить звонок на удержание (клиенту проигрывается мелодия).
- для использования данной функции необходимо наличие программной АТС.

Трансфер (горячая клавиша не назначена).

- позволяет соединить два текущих вызова между собой.
- для использования данной функции необходимо наличие программной АТС.

Слепой трансфер (горячая клавиша не назначена).

- позволяет соединить текущий вызов с выбранным вами номером телефона.
- для использования данной функции необходимо наличие программной АТС.

Поставить водителя в сектор/снять водителя с сектора (F10).

- позволяет вручную поставить водителя в нужный сектор (стоянку);
- позволяет вручную снять водителя с сектора (стоянки).

Поставить водителя в сектор по адресу (A).

- позволяет вручную поставить водителя в нужный сектор по юридическому адресу.

Удалить всех водителей с секторов (горячая клавиша не назначена).

- позволяет снять водителей со всех секторов.

Изменение масштаба карты (горячая клавиша не назначена).

- изменяет масштаб карты.

Вернуть заказ из архива.

- позволяет вернуть последний заказ водителя из архива после его закрытия.

Отправить заказ в «Выполняющиеся» (Enter).

- перенаправляет заказ из вкладки «Горячие» во вкладку «Выполняющиеся». Данная функция работает в двух случаях:

- 1.) В программе выключено автоматическое перенаправление заказов в «Выполняющиеся»;
- 2.) Водитель не подтвердил заказ или у водителя выключено мобильное приложение.

Начало работы с программой

Данные диспетчеров.

Список диспетчеров отображает информацию про пользователей программы. В данном меню можно добавлять, редактировать или удалять данные о пользователе. Также можно управлять правами доступа к различным функциям программы.

Каждому оператору назначается уникальный позывной для дальнейшей работы.

Для полноценной работы необходимо заполнить следующие данные:

- ФИО;
- Логин;
- Пароль;
- Тип диспетчера.

Данное меню имеет следующие функции:

1.) Основное:

ФИО – вносится информация о пользователе;

Логин – вносится уникальное имя пользователя для входа в программу;

Пароль – вносится уникальный пароль для входа в программу;

Тип диспетчера – устанавливает уровень доступа к программе;

Позывной – уникальный номер пользователя программой.

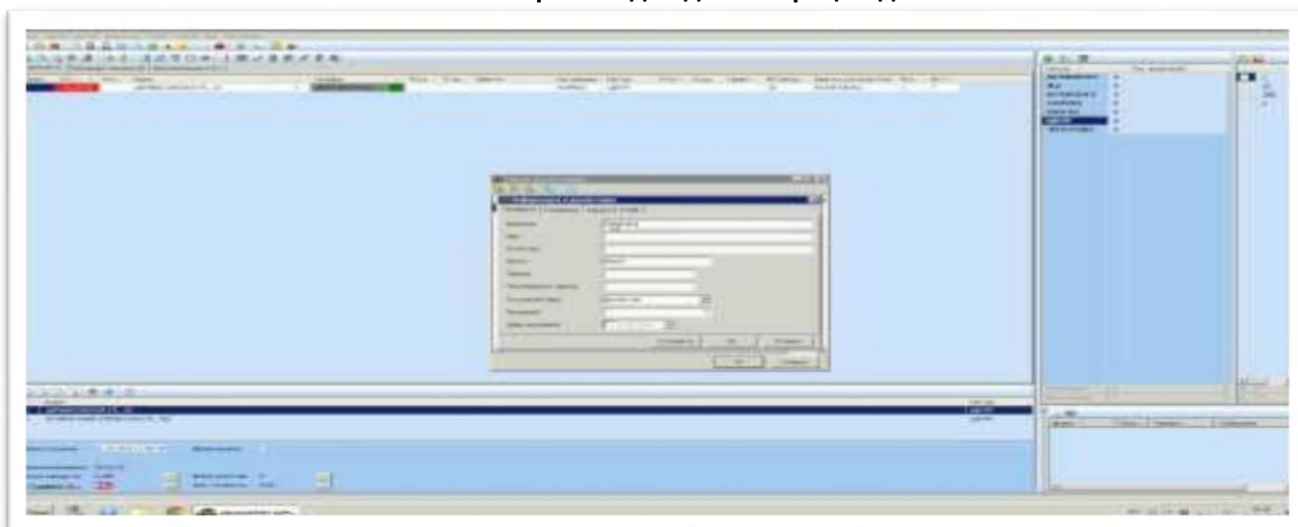
2.) Личные данные:

В данном пункте меню вносятся данные о пользователе (адрес проживания, паспортные данные, электронная почта, день рождения, фотография, ИНН).

3.) Управление правами доступа:

В данном пункте меню можно назначать или ограничивать использование функций программы для пользователей. В программе существует четыре типа прав доступа: «Директор», «Администратор», «Главный диспетчер», «Диспетчер».

Ниже Вы можете посмотреть видео демонстрации данного меню



Данные водителей и машин.

Список водителей отображает информацию о автомобилях и водителях такси. В данном меню можно добавлять, редактировать или удалять данные о водителе или автомобиле. Также можно вносить оплату от водителя, изменять план по комиссионным, график работы и видимость определенного типа заказов.

Каждому водителю, закрепленному за автомобилем назначается уникальный позывной для его дальнейшей работы.

Для полноценной работы необходимо заполнить следующие данные:

- позывной водителя;
- пароль (необходим для работы мобильного приложения);
- план по комиссионным (автоматически назначается «Стандартный»);
- ФИО водителя;
- телефон водителя;
- марка автомобиля;
- гос. номер автомобиля;
- цвет автомобиля;
- тип автомобиля (нормал, универсал, минивен, эконом и др.).

Данное меню имеет следующие функции:

1.) Основное:

Мобильный – при использовании водителем мобильного приложения необходимо отметить данный пункт.

Пароль – пароль необходим для работы мобильного приложения. Данный пароль также вводится в меню мобильного приложения.

Радиостанция – при использовании водителем радиостанции необходимо отметить данный пункт.

ФИО – вносится информация о водителе.

Баланс – отображает текущий баланс водителя. Данный пункт позволяет изменять баланс.

План по комиссионным – позволяет выбрать из ранее созданных планов. Функция позволяет индивидуально для каждого водителя настраивать оплату комиссионных. По умолчанию используется «Стандартный».

График работы – позволяет указать в какое время суток водитель может выполнять заказы. По умолчанию используется «Стандартный».

Доступность заказов – позволяет указать с какими заказами водитель может работать (наличный расчет, безналичный расчет, заказы из партнерских служб). По умолчанию водитель может работать со всеми заказами.

Отпуска – позволяет указать период дат, когда водитель не будет работать.

Телефон – позволяет указать один или несколько номеров телефона водителя для связи.

Гос. номер – вносится государственный номер автомобиля (ААХХХХАА).

Модель – вносится марка автомобиля (Шевроле Лачетти).

Год выпуска – вносится информация о годе выпуска автомобиля.

Цвет – вносится информация о цвете автомобиля.

Номер радиостанции – вносится информация о номере радиостанции.

Тип – необходимо выбрать тип автомобиля (нормал, универсал, минивен, эконом или др.). Данный пункт позволяет одновременно выбирать несколько типов (универсал + минивен).

Количество мест – вносится информация о количестве мест в автомобиле.

Номер кузова – вносится информация о номере автомобиля.

Номер тех. паспорта – вносится информация о номере тех. паспорта.

Номер лицензии – вносится информация о номере лицензии или лицензионной карточке.

Страховка – вносится информация о страховке на автомобиль.

Таксометр – вносится информация о номере таксометра.

2.) Личные данные:

В данном пункте меню вносятся данные о водителе (адрес проживания, паспортные данные, водительские права, электронная почта, день рождения, фотография, ИНН).

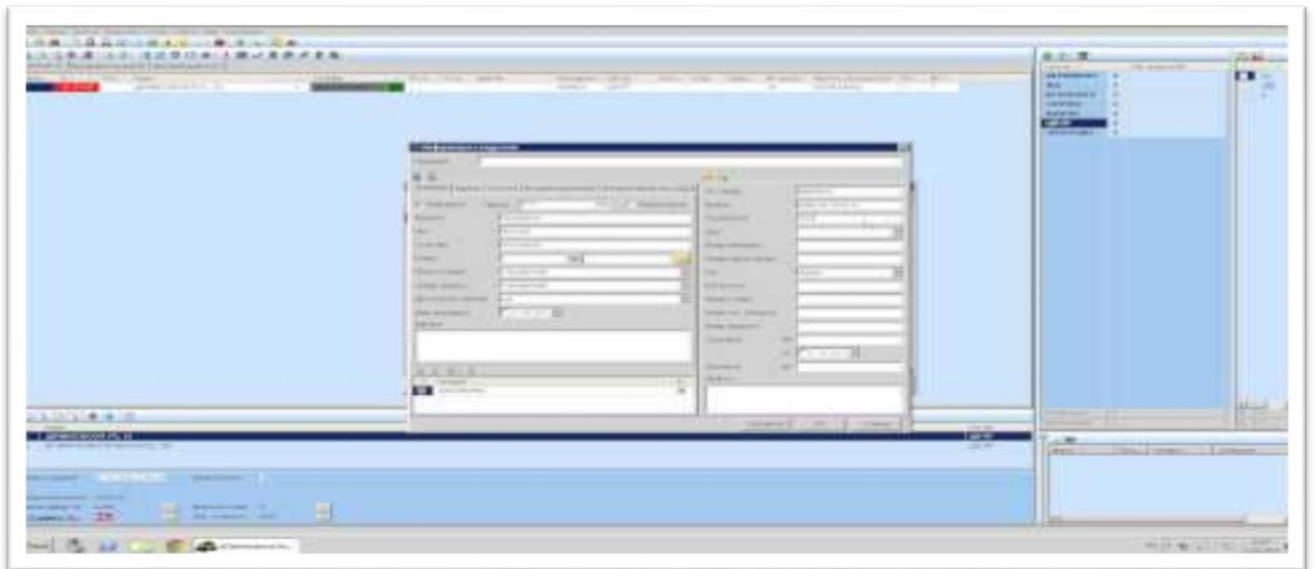
3.) История транзакций:

В данном пункте меню отображается история выполнения заказов водителем.

4.) История планов по комиссионным:

В данном пункте меню отображается информация об изменениях планов по комиссионным.

Ниже Вы можете посмотреть видео демонстрации данного меню



Данные о постоянных и корпоративных клиентах.

Список постоянных клиентов отображает информацию о постоянных и корпоративных клиентах. В данном меню можно добавлять, редактировать или удалять данные о клиенте. Также можно пополнять баланс, управлять скидками или наценками, создавать отчеты по поездкам.

Для полноценной работы необходимо заполнить следующие данные:

- Отображаемое имя;
- ФИО;
- Скидочный план (при назначении клиенту скидки);
- Телефон или адрес клиента.

Данное меню имеет следующие функции:

1.) Основные:

Отображаемое имя – информация отображается при оформлении заказа;

ФИО – фамилия, имя, отчество клиента;

Безнал – если клиент обслуживается по безналичному расчету необходимо отметить данный пункт;

Лимит – указывает максимальную сумму долга для клиентов, обслуживаемых по безналичному расчету;

Баланс – текущий баланс клиента;

Количество поездок – текущее количество поездок клиента;

Скидочный план – если клиенту назначена скидка, необходимо выбрать из списка созданных скидочных планов подходящий для данного клиента. По умолчанию назначен скидочный план «Стандартный» ;

Код – код используется для определения клиента, обслуживаемого по безналичному расчету. При оформлении заказа клиент называет код (пример: 12345) и программа автоматически определяет компанию, за которой закреплен данный код;

Заметки – заметки о клиенте.

2.) Телефоны:

Активность – если данный пункт отмечен, программа фиксирует номер телефона за клиентом;

Телефон – номер телефона клиента;

Использовать для определения клиента – если необходимо при оформлении заказа определять клиента по номеру телефона, нужно отметить данный пункт.

3.) Адреса:

Активность – если данный пункт отмечен, программа фиксирует адрес за клиентом;

Адрес – юридический адрес клиента;

Использовать для определения клиента – если необходимо при оформлении заказа определять клиента по юридическому адресу, нужно отметить данный пункт.

4.) E-Mail:

В данном пункте можно внести адрес электронной почты клиента.

5.) Карточки:

Данный пункт позволяет создать дисконтную карточку с фиксированной скидкой для клиента. Дисконтные карточки можно создавать для одного клиента или массово (пример: № Карты 1-10000, скидка 5%).

6.) История транзакций:

В данном пункте меню отображается история выполнения заказов клиентом.

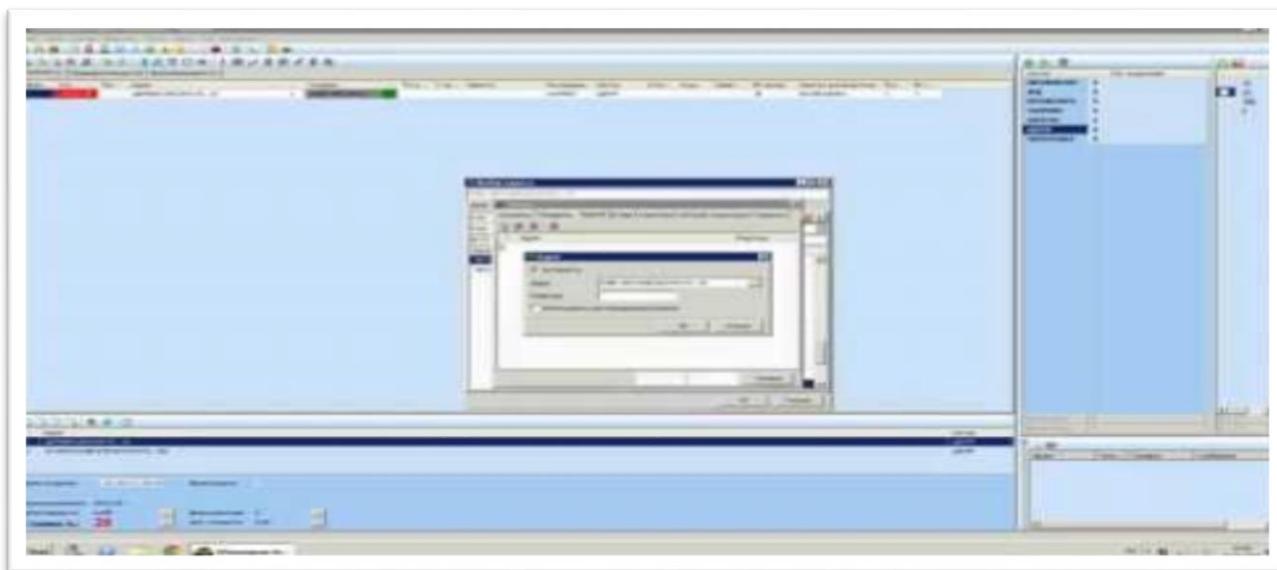
7.) Наценки:

Наценки разрешены – включает или отключает возможность использовать любые наценки;

Произвольные наценки разрешены – разрешает определять размер наценки для клиента диспетчеру;

Разрешить – включает или отключает возможность использования определенной наценки;
Стандартная – определяет наценку по умолчанию. Данная функция используется, если у одного клиента несколько видов наценок;
Компенсация – Если выбран пункт «Компенсация клиенту», тогда сумма наценки зачисляется на баланс клиента, если выбран пункт «Компенсация службе» - сумма наценки зачисляется службе такси. Если пункт «Компенсация» не отмечен - наценка не фиксируется и вся сумма уходит водителю. Комиссионные водителю начисляются от суммы без учета наценки. В случае, если наценка не фиксируется - комиссионные начисляются от общей суммы заказа;
Название – название наценки клиента;
Тип значения – позволяет определить метод назначения наценки (пример: 10% или 5 грн.);
Значение – в данном пункте необходимо указать сумму наценки (пример: 10% или 5 грн.).

Ниже Вы можете посмотреть видео демонстрации данного меню



Отчет по заказам.

Отчет по заказам позволяет формировать различные отчеты по обработанным заказам в службе такси. Также отчет можно распечатать на принтере, конвертировать в различные электронные форматы и настроить внешний вид под потребности Вашей службы такси.

Данное меню имеет следующие функции:

1.) Параметры отчета:

Период дат – позволяет выбрать период дат, за который необходимо создать отчет;

Позывной – создает отчет по определенному водителю;

Режим выбора клиента позволяет сформировать комбинированный отчет «по коду», «по карточке» или по «телефону»;

№ карточки – создает отчет по номеру дисконтной карточки клиента;

Телефон – создает отчет по номеру телефона клиента;

Сектор – создает отчет по заказам, обработанным в определенном секторе;

Адрес – создает отчет по юридическому адресу;

Тип платежа – создает отчет по заказам с наличным или безналичным расчетом;

Город – создает отчет по заказам, поступившим с определенного города;

Улица – создает отчет по заказам, поступившим с определенной улицы;

Тип машины – создает отчет по типу автомобиля: «нормал», «универсал», «минивен» и др.

Перекидка* – позволяет фильтровать заказы «Без перекидки» или «Только глобальная перекидка» при создании отчета;

Откуда (СТ)* – служба такси, с которой был принят заказ;

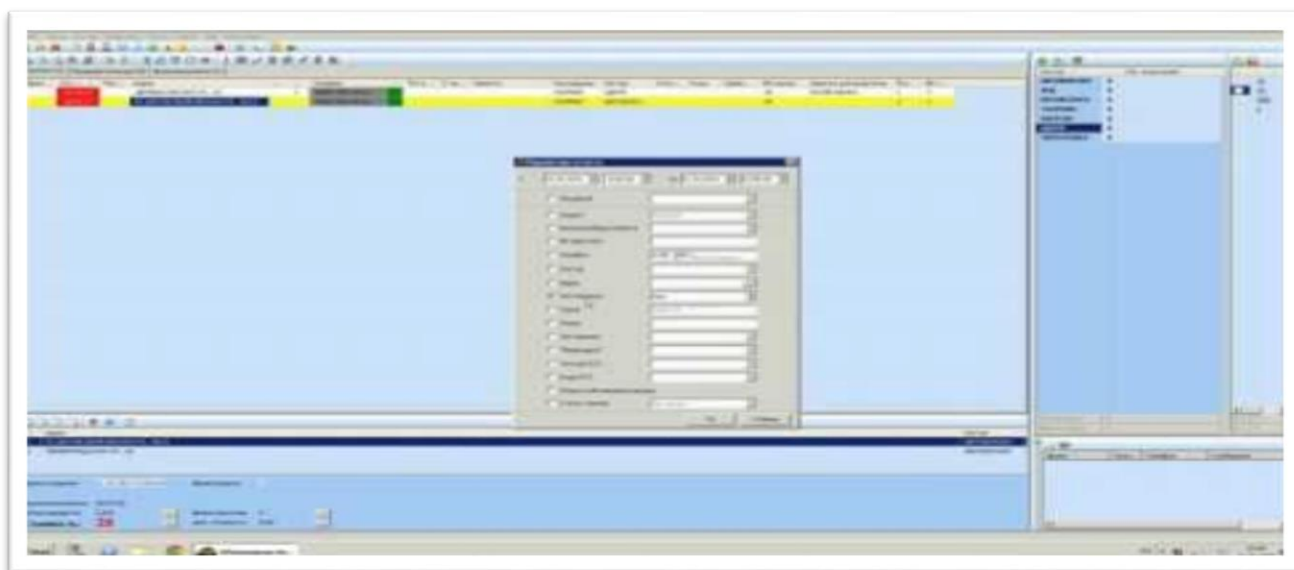
Куда (СТ)* – служба такси, в которую был передан заказ;

Только собственные заказы* – создает отчет без учета заказов, поступивших с партнерских служб такси;

Статус заказа – формирует отчет по статусу заказа: «Не закрыт», «Выполнен», «Нет машины», «Отказ клиента», «Отказ водителя», «Просчет», «Ошибка диспетчера».

* Данные пункты отчетов работают только, если Ваша служба подключена к сервису по обмену заказами между службами такси.

Ниже Вы можете посмотреть видео демонстрации данного меню



Отчет по работе диспетчеров.

Отчет по диспетчерам позволяет сформировать отчет по обработанным заказам диспетчерами за выбранный период. Также в данном отчете отображается информация о начисленной заработной плате диспетчерам (данная функция работает, если з/п начисляется от количества обработанных заказов).

Отчет можно распечатать на принтере, конвертировать в различные электронные форматы и настроить внешний вид под потребности Вашей службы такси.

Отчет по работе водителей.

Отчет по водителям позволяет сформировать отчет по обработанным заказам водителями за выбранный период. Также отчет отображает информацию по комиссионным водителям (оплата за заказы, абонплата, безнал, оплата через платежные терминалы и др.). Непосредственно из сформированного отчета можно внести оплату от водителя, отредактировать назначенные штрафы, внести изменения в данных по автомобилю или водителю. Сформировать отчет можно по одному, нескольким или всем водителям.

Отчет можно распечатать на принтере, конвертировать в различные электронные форматы и настроить внешний вид под потребности Вашей службы такси.

Ниже Вы можете посмотреть видео демонстрации данного меню



Финансовый отчет.

Финансовый отчет позволяет контролировать денежные поступления от водителей такси за выбранный период.

Отчет можно распечатать на принтере, конвертировать в различные электронные форматы и настроить внешний вид под потребности Вашей службы такси.

Отчет по времени работы водителей.

Отчет по времени работы водителей отображает информацию по времени работы водителей в службе такси.

Отчет можно распечатать на принтере, конвертировать в различные электронные форматы и настроить внешний вид под потребности Вашей службы такси.

Отчет по количеству заказов в секторах.

Отчет по заказам в секторах отображает информацию о количестве поступивших заказов в различных секторах по времени суток. Сформировать отчет можно за любой отчетный период службы такси.

Отчет можно распечатать на принтере, конвертировать в различные электронные форматы и настроить внешний вид под потребности Вашей службы такси.

Отчет по сообщениям.

Отчет по сообщениям отображает информацию о всех, переданных через интернет, текстовых сообщениях между диспетчерской службой и водителями (заказы, комментарии к заказам, личные сообщения).

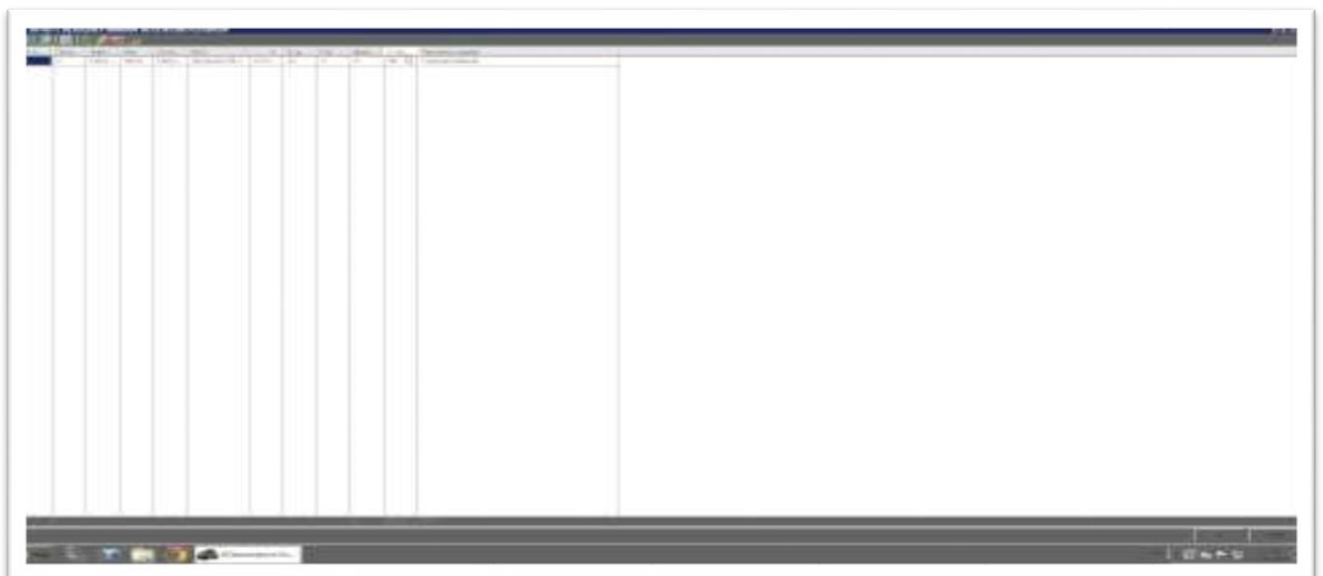
Отчет можно распечатать на принтере, конвертировать в различные электронные форматы и настроить внешний вид под потребности Вашей службы такси.

Штрафы водителей.

Отчет по штрафам водителей отображает информацию о начисленных штрафах водителям такси. Также непосредственно с данного отчета можно редактировать начисленные штрафы (удалять, редактировать или добавлять).

Отчет можно распечатать на принтере, конвертировать в различные электронные форматы и настроить внешний вид под потребности Вашей службы такси.

Ниже Вы можете посмотреть видео демонстрации данного меню



Черный список клиентов.

Данное меню позволяет создавать «черные» списки клиентов. Как правило, в такой список заносят клиентов, которые не рассчитываются с водителями, делают ложные заказы такси, постоянно грубят и т.д.

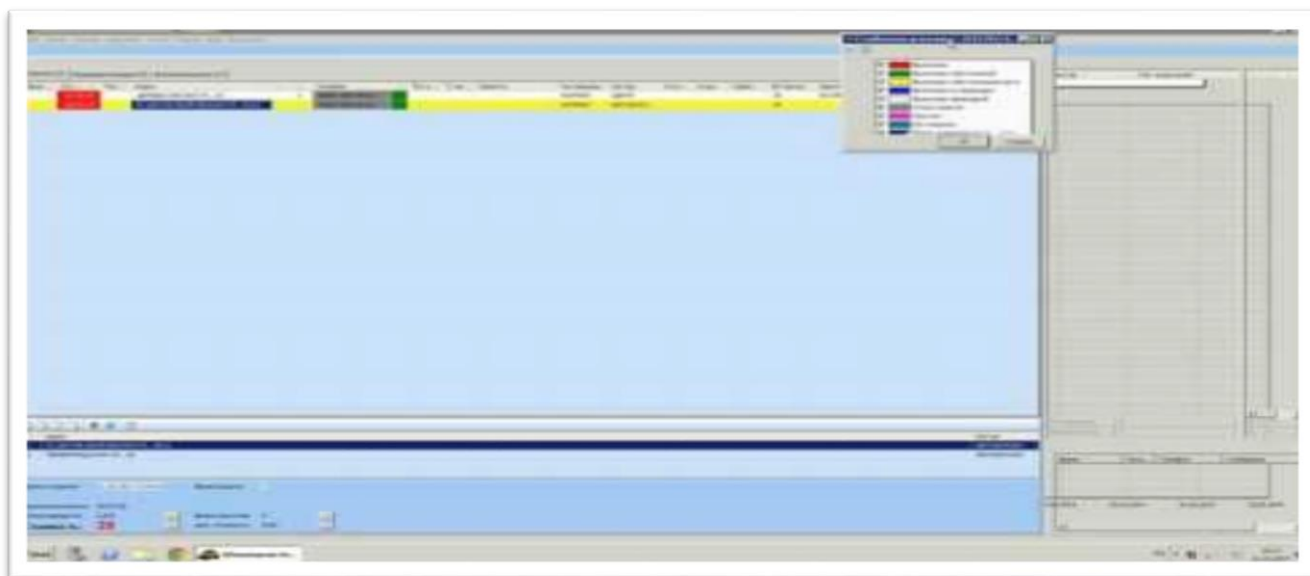
Если клиент попал в черный список, то при следующем звонке от этого клиента, программа автоматически уведомит об этом диспетчера, указав причину занесения в черный список.

Графический отчет по заказам.

Графический отчет по диспетчерам позволяет сформировать отчеты в графиках по обработанным заказам диспетчерской службой за выбранный период.

Отчет можно распечатать на принтере, конвертировать в различные электронные форматы и настроить внешний вид под потребности Вашей службы такси.

Ниже Вы можете посмотреть видео демонстрации данного меню



Настройка тарифов.

Данное меню позволяет произвести настройки различных тарифов службы такси.

Детальное описание функции:

1.) Основные:

Стандартный тариф – стоимость одного километра поездки в пределах города;

Тариф на простой – стоимость одной минуты простоя автомобиля;

Тариф «почасовка» - стоимость одного часа обслуживания при заказе автомобиля почасово;

Доплаты к заказу*:

«Доплата за снег»;

«Доплата за праздник» - включает дополнительную оплату на все заказы, действует до момента отключения.

«Доплата за праздник»,

«Доплата за предварительный»,

«Доплата за багаж»,

«Доплата за животное»,

«Доплата за курьерскую доставку»,

«Доплата за кондиционер»,

«Доплата за безнал»,

«Доплата за чек»,

«Подача» - включает дополнительную оплату к заказу. При оформлении заказа нужную доплату необходимо отметить.

2.) Минимальные

Дневной минимал – минимальная стоимость поездки;

Предварительный минимал – минимальная стоимость поездки при оформлении заказа на время клиента;

«Почасовка» минимал – минимальная стоимость обслуживания при заказе автомобиля почасово.

Использовать тарифную сетку – данная функция позволяет указать фиксированную стоимость поездки за определенное расстояние.

(Пример: заказ до 2 км – 25 грн, до 4 км – 28 грн, до 7 км. – 30 грн, до 10 км. – 40 грн).

3.) Дополнительные

Доплата за точки заказа – позволяет увеличивать тариф за каждый адрес, добавленный в заказ.

Пример: в параметре указываем, что доплата начисляется после второй точки.

Создаем заказ «ул. Автозаводская, 83 – пр-т Тимошенко, 21», в данном случае в заказе только две точки и, соответственно, доплата не начисляется,

Создаем заказ «ул. Автозаводская, 83 – пр-т Тимошенко, 21 – ул. Автозаводская, 83», в данном случае в заказе более двух точек, и доплата будет начисляться.

Загород (в обе стороны) – позволяет задать стоимость одного километра при поездке за пределы города с возвратом обратно в черту города.

Пример: в настройках программы указана стоимость одного км за пределами города – 4,00 грн при поездке в одну сторону и 3 грн при поездке в обе стороны.

Создаем заказ ул. Автозаводская, 83 – ул. Ленина, 18 (г. Борисполь) – в этом случае программа автоматически определит, что необходимо использовать тариф 4,00 грн за км и рассчитает общую стоимость заказа.

Создаем заказ ул. Автозаводская, 83 – ул. Ленина, 18 (г. Борисполь) – пр-т Тимошенко, 21. – в этом случае при оформлении заказа необходимо отметить пункт «Загород в обе стороны» и тогда программа применит тариф 3,00 грн за км.

4.) Временные тарифы

Данная функция позволяет изменять тарифы такси по времени суток. Создав один или несколько временных тарифов, программа будет автоматически применять их при наступлении заданного интервала времени.

Для активации параметра необходимо заполнить следующие поля:

Тариф* – стоимость одного километра поездки;

Простой* – стоимость одной минуты простоя автомобиля такси;

Минимал* – минимальная стоимость поездки.

Пример: в настройках программы создано два временных тарифа «День» и «Ночь». Тариф «День» активен с 11.00 до 20.00 и в нем действуют следующие настройки: доплата к сумме заказа 5 грн, тариф «Ночь» активен с 23.00 до 08.00 и в нем действуют следующие настройки: коэффициент к сумме заказа 90.

Создаем заказ в 09.30 – в данном случае на заказ не будет распространяться действие временного тарифа. Соответственно, стоимость заказа будет стандартной.

Создаем заказ в 11.05 – в данном случае на заказ будет распространяться тариф «День». Соответственно, к стандартной стоимости заказа будет добавлено 5 грн.

Создаем заказ в 06.45 – в данном случае на заказ будет распространяться тариф «Ночь». Соответственно, от стандартной стоимости заказа будет отнято 10%.

5.) Группы секторов

Данный пункт меню предназначен для изменения стоимости стандартных тарифов в определенных секторах.

При создании новой группы секторов необходимо отметить пункт «Активный», указать название группы, задать необходимые параметры, выбрав их из списка:

Относительно всего маршрута – наценка на сектор будет применена относительно всего маршрута;

Относительно только собственной части – наценка будет применена только в указанном секторе;

Собственный тариф – заменяет стандартную стоимость одного километра поездки на свое значение;

Доплата к стандартному тарифу – добавляет к стандартной стоимости одного километра поездки необходимую сумму;

Коэффициент к стандартному тарифу – в процентном соотношении добавляет к стандартной стоимости одного километра поездки необходимую сумму;

Доплата к сумме заказа – добавляет необходимую сумму к стоимости заказа;

Коэффициент к сумме заказа – в процентном соотношении добавляет необходимую сумму к стоимости заказа (пример: коэффициент 120 добавит 20% к стоимости поездки).

Если в группе секторов применяется параметр «Доплата к сумме заказа» - можно задать дополнительные настройки:

Начальная точка - доплата применяется только, если группа секторов является первой точкой в заказе.

Промежуточная точка - доплата применяется только, если группа секторов является любой из промежуточных точек в заказе.

Конечная точка - доплата применяется только, если группа секторов является последней точкой в заказе.

Точка маршрута - доплата применяется только, если группа секторов является любой из точек в заказе.

Также в программе можно указать минимальную длину прохождения маршрута в группе секторов для начала действия наценки. Для этого необходимо заполнить пункт **минимальное расстояние** (указать в метрах).

Далее, если необходимо, заполнить поле для заметок и выбрать нужные сектора из **списка секторов**.

Пример: нам необходимо создать две группы секторов «Загород» и «Промзона», при этом в группе «Загород» стоимость одного километра поездки от «КП» должна составлять 4.00 грн, а в группе «Промзона» должна действовать надбавка к стоимости заказа 10.00 грн, и начисляться она должна только если заказ поступил с адреса, который находится в этой группе.

Создаем группу «Загород». Заходим в параметр «Группы секторов», нажимаем кнопку «Добавить», ставим галочку «Активен», указываем название «Загород», в пункте «Тариф» выбираем «Относительно только собственной части» и «Собственный тариф», устанавливаем значение 4.00. Далее выбираем в списке секторов «За пределами». Готово.

Создаем группу «Промзона». Заходим в параметр «Группы секторов», нажимаем кнопку «Добавить», ставим галочку «Активен», указываем название «Промзона», в пункте «Тариф» выбираем «Относительно всего маршрута» и «Доплата к сумме заказа», устанавливаем значение 10.00. Далее в пункте «Параметры» выбираем «Начальная точка». Затем в списке секторов выбираем «Промзона» (любой сектор который будет входить в группу «Промзона»). Готово.

6.) Тарифы по типам машин

Данный пункт меню полностью дублирует стандартные настройки тарифов. Предназначен для создания дополнительных типов автомобилей, таких как «Универсал», «Минивен», «Бус». Настройка позволяет задать свои параметры для определения стоимости поездки по каждому типу автомобиля. Помимо этого, программа позволяет настроить видимость заказов в эфире для разных типов автомобилей, а для облегчения визуального поиска определенного типа автомобиля диспетчером, программа позволяет добавлять текст или изменять цвет позывного водителя при отображении в основном меню программы.

При создании нового типа автомобиля необходимо отметить пункт «Активный», указать его название, заполнить все необходимые пункты по такому же принципу, как в стандартных настройках тарифов, а также, при необходимости, указать:

Цвет фона / цвет текста – цвет, при отображении в основном меню программы;

Сокращенное название – текст, при отображении в основном меню программы;

Совместимые типы машин – указывает, какой тип автомобилей может видеть заказы данного типа машин.

Пример: У нас есть два типа машин - «Нормал» и «Универсал», нам необходимо создать тип «Минивен», при этом стоимость на его услуги должна быть в полтора раза дороже, чем при заказе автомобиля «Нормал». Также заказы для автомобиля «Минивен» не должны видеть другие типы машин, при этом «Минивен» может видеть заказы для «Универсал» и «Нормал».

Заходим в параметр «Тарифы по типам машин», нажимаем кнопку «Добавить», ставим галочку «Активен», указываем название «Минивен», в пункте «Тариф» выбираем «Коэффициент к сумме заказа» и указываем значение 150. Далее в пункте «Совместимые типы машин» отмечаем галочками «Нормал» и «Универсал». Также для удобства работы диспетчеров в пункте «Сокращенное название» указываем «мн». Готово.

*Все виды доплат имеют следующие параметры начисления к стоимости поездки:

Собственный тариф – заменяет стандартную стоимость одного километра поездки на свое значение;

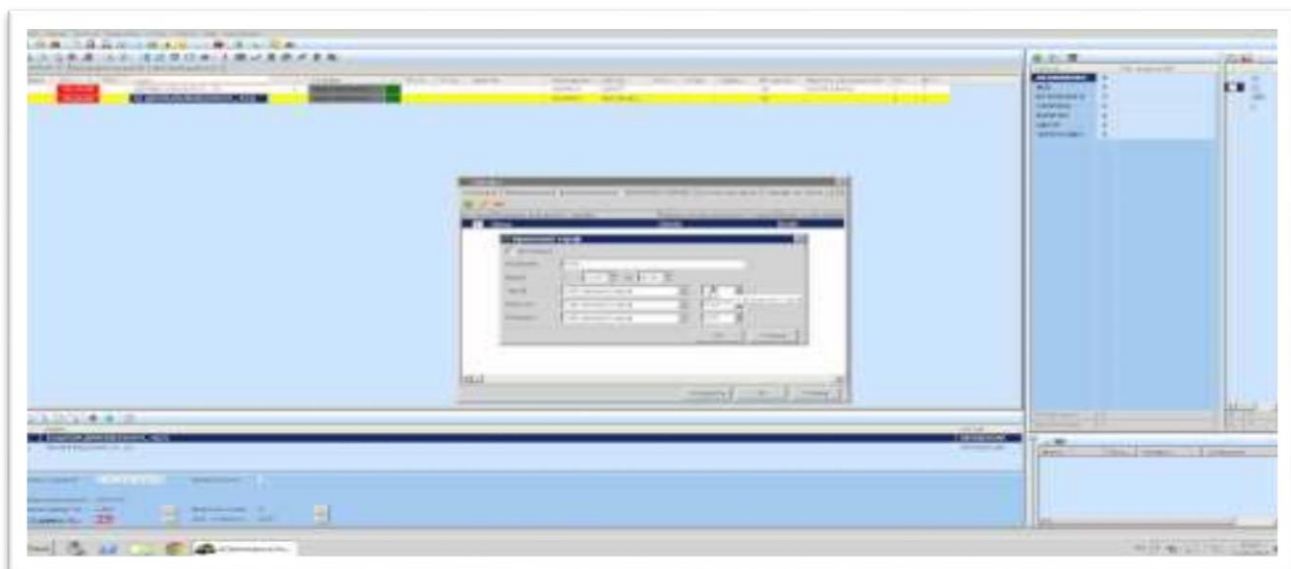
Доплата к стандартному тарифу – добавляет к стандартной стоимости одного километра поездки необходимую сумму;

Коэффициент к стандартному тарифу – в процентном соотношении добавляет к стандартной стоимости одного километра поездки необходимую сумму;

Доплата к сумме заказа – добавляет необходимую сумму к стоимости заказа;

Коэффициент к сумме заказа – в процентном соотношении добавляет необходимую сумму к стоимости заказа (пример: коэффициент 120 добавит 20% к стоимости поездки).

Ниже Вы можете посмотреть видео демонстрации данного меню



Настройка программы.

Данное меню позволяет произвести настройки по начислению комиссионных и штрафов для водителей, создать скидочные планы для клиентов и начисление заработной платы для диспетчеров, а также общие настройки программы.

Детальное описание функции:

1.) Основные

Доплата за предварительный заказ – указываем, за сколько времени до подачи автомобиля заказ становится предварительным и на него начинает распространяться наценка.

Время подачи по умолчанию – указываем стандартное время подачи автомобиля такси на заказ.

Коэффициент расчета времени выполнения заказа – указываем приблизительное время для прохождения одного километра пути автомобилем такси.

Предварительный становится горячим – указываем, за сколько времени до подачи автомобиля заказ в основном меню программы автоматически перейдет с вкладки «Предварительные» во вкладку «Горячие».

Разрешить закрытие нового заказа с заполненным полем «телефон АОН» - если данный пункт не отмечен, программа не позволит закрывать карточку заказа с введенным номером телефона нажатием кнопки «Отмена». Соответственно, любой заказ будет отправлен в архив. Данный параметр активен только при использовании программной АТС.

Предупреждать при закрытии заказа со стоимостью 0.00 – при закрытии заказа со стоимостью 0.00 грн диспетчеру будет показываться предупреждение.

2.) Дополнительные

Количество часов для закрытия водителя на отдых – указываем, на сколько времени запрещать работу водителю, в случае снятия его с линии.

Штраф водителю по умолчанию – указываем сумму штрафа, которая автоматически будет начислена водителю при нажатии кнопки «Оштрафовать водителя».

3.) ВОДИТЕЛИ

• Комиссионные

Данный пункт меню позволяет создавать тарифные планы по начислению комиссионных водителям такси. Количество планов не ограничено и для каждого водителя может быть назначен свой план по комиссионным. Для создания нового тарифного плана переходим во вкладку «Комиссионные», нажимаем кнопку «Добавить», выбираем пункт «Основные», указываем название плана и заполняем следующие пункты меню:

Начало действия – выбираем день недели и время суток начала действия тарифного плана.

Период – указываем период времени, за который должны начисляться комиссионные.

Далее в пункте «Режим» выбираем из списка:

- **После закрытия заказа** – абонплата начислится после выполнения водителем заказа.

- **После постановки водителя на заказ** – абонплата начислится после взятия водителем заказа.

- **После начала периода** – если абонплата начисляется за определенный период (раз в неделю, раз в три дня), тогда начисление произойдет после наступления такого периода.

- **После завершения периода** – если абонплата начисляется за определенный период (раз в неделю, раз в три дня), тогда начисление произойдет после завершения такого периода.

После чего нам необходимо указать в каком случае начисляется абонплата, для этого в пункте «Абонентская плата» нужно указать:

- **Всегда** – абонплата начисляется всегда, независимо от того, работал водитель или нет.

- **Зависимость от заказов** (день или период) – абонплата начисляется, если водитель выполнял заказы за выбранный Вами ранее отчетный период.
- **Никогда** – абонентская плата не начисляется.

Если есть дополнительные оплаты для водителей - заполняем следующие пункты меню по такому же принципу, как и «Абонентская плата»:

Минимальная абонентская плата

Дополнительная оплата

Далее, при необходимости, заполняем следующие поля:

Сумма для блокировки – максимальная сумма долга, при достижении которой водитель не сможет брать заказы.

Сумма для разблокировки – минимальная сумма, которую водитель должен внести для возможности его дальнейшей работы.

Если баланс – указываем, какие заказы водитель может брать с эфира при достижении определенного баланса.

Далее необходимо указать саму сумму комиссионных за выполненные водителем заказы и указать, за какой период времени программа будет их начислять:

Настройка периода и режима начисления идентична настройкам по абонплате.

Комиссия по наличным заказам – указываем сумму комиссии с одного заказа.

Комиссия по безналичным заказам – указываем сумму комиссии с одного заказа.

Комиссия по перекидке – указываем сумму комиссии с одного заказа.

Льготные комиссионные – позволяет настроить систему скидок по оплате комиссионных водителями такси (пример: до 10 заказов – 15%, до 20 заказов – 10%, до 30 заказов – 7% и т.д.).

Список водителей – позволяет выбрать, на кого из списка водителей будет распространяться данный тарифный план по комиссионным.

***Пример:** нам нужно создать два тарифных плана по комиссионным «Предоплата» и «По факту». В тарифном плане «Предоплата» должна начисляться абонплата в размере 3.00 грн в день в случае если водитель выполнил хотя бы один заказ за день, а также сниматься комиссия за каждый выполненный заказ в размере 3.50 грн. При этом у водителя не может быть отрицательного баланса. В тарифном плане «По факту» абонентская плата должна начисляться каждый понедельник в 0.00 часов в размере 20.00 грн, независимо от того выполнял водитель заказы или нет, также должна сниматься комиссия за каждый выполненный заказ в размере 10 % от стоимости заказа. При этом общий отчет по комиссионным должен рассчитываться один раз в неделю (водитель оплачивает комиссионные раз в неделю).*

Создаем тарифный план «Предоплата». Заходим в параметр «Комиссионные», нажимаем кнопку «Добавить», выбираем пункт «Основные», указываем название «Предоплата», указываем начало действия 0.00 часов любого дня в календаре, указываем «Период» 1 день и выбираем режим «После закрытия заказа». В параметре «Абонентская плата» выбираем «Зависимость от заказов», «Заказ в день» и устанавливаем значение 3.00 грн в день. Далее напротив «Сумма для блокировки» и «Сумма для разблокировки» устанавливаем значение 0.00 и ставим галочки. В полях «Комиссия по наличным заказам», «Комиссия по безналичным заказам» и «Комиссия по перекидке» устанавливаем значение 3.50. Готово.

Создаем тарифный план «По факту». Заходим в параметр «Комиссионные», нажимаем кнопку «Добавить», выбираем пункт «Основные», указываем название «По факту», выбираем в календаре начало действия «понедельник», указываем время 0.00 часов, указываем «Период» 7 дней и выбираем режим «После завершения периода». В параметре «Абонентская плата» выбираем «Всегда» и устанавливаем значение 20.00 грн за период. В полях «Комиссия по наличным заказам», «Комиссия по безналичным заказам» и «Комиссия по перекидке» устанавливаем значение 10 %. Готово.

- **Графики работы**

Данный пункт меню позволяет создавать график работы для водителей. В графиках можно указать, в какие дни недели, в какое время суток водитель или группа водителей может

работать. Количество графиков работы не ограниченное и для каждого водителя может быть назначен свой график.

- **Штрафы**

Штраф за отказ от «обязательного» заказа – водитель отказался от заказа по сектору.

Штраф за многочисленные отказы от «обязательных» заказов – водитель отказался от заказа по сектору более разрешенного количества раз за указанный период времени.

Штраф за опоздание на «обязательный» заказ – водитель не подтвердил назначенный ему заказ.

Штраф за снятие диспетчером с «обязательного» заказа – водитель после принятия заказа отказался от его выполнения.

- **Дополнительные**

Оставлять в секторе при отказе от «обязательного» заказа – если водитель отказался выполнять заказ по сектору, программа автоматически не снимет его с сектора.

Оставлять в секторе при опоздании на «обязательный» заказ – если водитель не успел подтвердить заказ, программа автоматически не снимет его с сектора.

Оставлять в секторе при снятии диспетчером с «обязательного» заказа – если водитель после принятия заказа отказался его выполнять, программа автоматически поставит водителя в сектор первым.

Ставить в сектор назначения после закрытия заказа – после закрытия заказа со статусом «выполнен», программа автоматически поставит водителя в сектор назначения.

Запретить брать заказы до закрытия всех своих заказов – если у водителя есть заказы, которые он выполняет, программа не позволит принимать для выполнения другие заказы.

Показывать СВОИ заказы только водителям в секторе – водитель сможет видеть свободные заказы своей службы такси в эфире только при нахождении в каком-либо секторе.

Показывать «перекидочные» заказы только водителям в секторе – водитель сможет видеть свободные заказы партнерских служб такси в эфире только при нахождении в каком-либо секторе.

Запретить закрывать заказы со стоимостью 0.00 – водитель не сможет закрыть заказ со статусом «выполнен» пока не будет указана его стоимость.

4.) КЛИЕНТЫ

- **Основные**

Клиенты становятся постоянными при выполнении – необходимо указать минимальное количество заказов, сделанных клиентом, для занесения его в список постоянных клиентов.

Выделять клиентов, которые не выполняли заказов – выделяет цветом карточку в списке постоянных клиентов (если клиент не заказывал такси более чем указанное в данном пункте меню количество дней).

Отмечать каждый – при оформлении заказа подсвечивает его (каждый 5, каждый 10 и т.д.).

- **Скидочные планы**

Данный пункт меню позволяет создавать скидочные планы для клиентов. Для создания нового скидочного плана переходим во вкладку «Клиенты», выбираем пункт «Скидочные планы», нажимаем кнопку «добавить», указываем название плана и выбираем из списка нужный вариант скидки:

Фиксированный – за каждый заказ клиент получает фиксированную скидку в % или деньгах.

Накопительный – за каждый заказ клиент получает на баланс бонус в размере XX грн.

Гибкий – чем больше заказов клиент выполнил, тем больше скидка он получит.

Базовый – при заказе определенного количества заказов клиенту начисляется разовая скидка.

Далее, в случае необходимости, заполняем следующие пункты меню:

Максимальная сумма скидки – указываем максимальную сумму скидки для клиента.
Распространяется на минимал – указываем, если скидка действует на минимальный заказ.
Компенсация водителю – указываем, если нужно компенсировать сумму скидки водителю такси.

СПИСОК КЛИЕНТОВ – позволяет выбрать, на кого из списка клиентов будет распространяться данный скидочный план.

Пример: нам нужно создать два скидочных плана «5 гривен» и «10 %». В скидочном плане «5 гривен» за каждую пятую поездку клиент должен получить скидку в размере 5.00 грн. Скидка должна распространяться на всех клиентов. В скидочном плане «10 %» за каждую поездку клиент должен получить скидку в размере 10 %. При этом скидка распространяется только на определенных клиентов. Также водитель должен получить компенсацию.

Заходим в параметр «Клиенты», выбираем пункт «Скидочные планы», выбираем скидочный план «Стандартный», нажимаем кнопку «Редактировать», выбираем режим «Базовый». Далее в появившемся окне нажимаем кнопку «Добавить», указываем в «Количество заказов» значение 5, в пункте «Значение» выбираем «В деньгах» где указываем 5.00 грн. Готово.

Заходим в параметр «Клиенты», выбираем пункт «Скидочные планы», нажимаем кнопку «Добавить», указываем название «10 %», выбираем режим «Фиксированный». Далее ставим галочку напротив пункта «Компенсация водителю», в пункте «Значение» выбираем «В процентах», где указываем 10 %. Готово.

5.) Диспетчеры

Данный пункт меню позволяет настроить параметры, отвечающие за начисление заработной платы диспетчерам. Для этого необходимо заполнить нужные пункты:

Комиссия за созданные заказы

Комиссия за успешно выполненные созданные заказы

Комиссия за заказы, отправленные на выполнение

Комиссия за успешно выполненные заказы, отправленные на выполнение

Комиссия за отзвоненные заказы

Комиссия за успешно выполненные отзвоненные заказы

Комиссия за закрытые заказы

Комиссия за успешно выполненные закрытые заказы

Ниже Вы можете посмотреть видео демонстрации данного меню



Редактирование и добавление объектов.

Данное меню позволяет создавать, редактировать или удалять объекты на карте (рестораны, магазины, школы и т.д.). Объекты можно создавать двумя способами, указав точку на карте или по юридическому адресу.

Для создания нового объекта необходимо в меню «Список объектов» нажать кнопку «Добавить», далее в появившемся окне указать название объекта, ввести его юридический адрес или отметить новой точкой на карте.

Ниже Вы можете посмотреть видео демонстрации данного меню



Список секторов.

Данное меню позволяет создавать, редактировать или удалять сектора (стоянки).

Для создания нового сектора необходимо в меню «Список секторов» нажать кнопку «Добавить», далее в появившемся окне указать название сектора, далее используя маркеры создать сектор.

Ниже Вы можете посмотреть видео демонстрации данного меню

